

Richtlinie für unser Qualitätsmanagementsystem ist unsere Qualitätspolitik. Sie enthält das "Qualitätsversprechen", das Bekenntnis zum dauerhaften Bemühen um Qualität und die Beschreibung dessen, was den Patienten, Gästen, Zuweisern, Kostenträgern und weiteren Kundengruppen guten Gewissens zugesagt werden kann. Zudem steht unsere Qualitätspolitik im Einklang mit der Vision, der Mission, den Werten und den Zielen der Gesundheitswelt Chiemgau.

## Unsere Qualitätspolitik:

### **Kundenorientierung:**

Unser Leistungsangebot passen wir an die sich ändernden Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden an, um Kundenzufriedenheit zu erreichen und zu übertreffen.

Unter Kunden verstehen wir externe und interne Kunden.

Externe Kunden sind: Patienten, Rehabilitanden, Gäste, Zuweiser, Beleger und andere Interessensgruppen

Interne Kunden sind: Alle Mitarbeiter der GWC Unternehmen

### **Mitarbeiterorientierung:**

Durch klare Regelung der Verantwortlichkeiten und kontinuierliche Qualifizierung unserer Mitarbeiter steigern wir die Arbeitszufriedenheit. Zufriedene Mitarbeiter führen zu Kundenzufriedenheit.

### **Qualität:**

Die Verpflichtung zur Qualität gilt für jeden Mitarbeiter und ist von allen Führungsebenen, angefangen beim Vorstand und den Geschäftsführungen der GWC-Unternehmen zu leben.

### **Ergebnisse auf hohem Niveau:**

Durch festgelegte Arbeitsabläufe sichern wir gleichbleibende Ergebnisse, durch kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse liefern wir Ergebnisse auf hohem Niveau. Zielwerte und Messungen schaffen Transparenz.

### **Wirtschaftlichkeit:**

Durch die ständige Verbesserung und Wirksamkeit des QM Systems erzielen wir eine höhere Effizienz und Effektivität.

Stand: November 2013