



Patienten-ABC





Inhaltsverzeichnis

	Seite		Seite
Vorwort	3	· Internet	11
Ihr Team der Simssee Klinik	3 - 5	· Individualgast/Verlängerung des Aufenthaltes	11
Patienten A/B/C mit Hausordnung	6	· Inventar	11
· Alkohol	6	· Kerzen	11
· Ambulante Reha- und Gesundheitszentren	6	· Kiosk	12
· Anregungen/Auskünfte	6	· Leistungs- und Rehabilitationsdiagnostik	12
· Bahn/Bus	6	· Lesehalle	12
· Balkone	6	· Medikamente	12
· Begrüßung	7	· Meinung, Ihre Meinung – unser Anliegen	13
· Besuchszeiten	7	· Notruf	13
· Beurlaubung	7	· Öffnungszeiten	13
· Bewegungsbad	7	· Parken	14
· Blumen	7	· Post	14
· Briefmarken	7	· Preisliste	15
· Café	7	· Privatambulanzen	16
· Chiemgau Thermen	8	· Psychologische Beratung	16
· Eigenbeteiligung/gesetzliche Zuzahlungspflicht	8	· Rauchverbot	16
· Elektrische Geräte	8	· Reinigung	16
· E-Mail	8	· Rezeption	17
· Entlassung	8	· Schlüssel	17
· Ernährungs- und Diätberatung	9	· Sozialberatung	17
· Fahrtkosten	9	· Telefon	18
· Fax	9	· Therapie	20
· Feldenkrais-Methode®	9	· Umzüge	20
· Fernseher/Radio	9	· Unterhaltung/Veranstaltungen	20
· Freizeit	9	· Verlängerung	21
· Friseur	10	· Visiten	21
· Fundsachen	10	· Wahlleistungen (PRIMA Komfortleistungen)	21
· Fußpflege	10	· Wertgegenstände – Haftung	21
· Gastronomie	10	· Zimmerreinigung	21
· Geldautomat	10	· Zusatzangebote	22
· Gottesdienst	10	· Telefonverzeichnis	23
· Hol- und Bringedienst	11	· TV-Sendeplätze	24
· Heimreise	11	· Nachtruhe	24
· Haustiere	11	· Wegeleitsystem	Rückseite/25
· Hygiene	11		

Sehr geehrte Damen und Herren, wir begrüßen Sie sehr herzlich in unserem Hause!

Die Simssee Klinik in Bad Endorf, im schönen Chiemgau gelegen, ist eine renommierte, bundesweit bekannte Fachklinik für Orthopädie, Geriatrie und Psychosomatik. Seit 1976 bieten wir Patienten eine individuelle Unterstützung bei der Vorbeugung und Bewältigung gesundheitlicher Probleme. In der Simssee Klinik werden konservative Krankenhausbehandlungen und Frührehabilitation, Anschlussheilbehandlungen, stationäre Rehabilitations- und Präventionsmaßnahmen durchgeführt. Die Klinik verfügt über 428 Betten und beschäftigt 500 Mitarbeiter. Die Simssee Klinik gehört zu den sogenannten gemischten Krankenanstalten, da sie Akut und Reha unter einem Dach vereint. Zum Akutbetrieb unseres Hauses gehört neben der konservativen Akutorthopädie und der orthopädisch/traumatologischen Frührehabilitation auch die Psychosomatik. Insgesamt stehen dem Akutbereich 160 Betten zur Verfügung.

Der Simssee Klinik ist ein Ambulantes Rehabilitationszentrum angeschlossen. Dessen Aufgabe ist die Behandlung orthopädisch-traumatologischer Patienten im Rahmen ambulanter Komplextherapien sowie nach Richtlinien des Heilmittelkataloges der gesetzlichen Krankenkasse.

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unseres multiprofessionellen Teams möchten Sie auf Ihrem Weg zu mehr Gesundheit und Wohlbefinden begleiten und unterstützen. In den nachfolgenden Informationen finden Sie Wissenswertes über Ihren Klinikaufenthalt sowie über unsere Mitarbeiter der verschiedenen Berufsgruppen, Öffnungszeiten, Informationen über die einzelnen Einrichtungen, Serviceleistungen und die hier gültige Hausordnung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt und einen erfolgreichen Therapieverlauf!

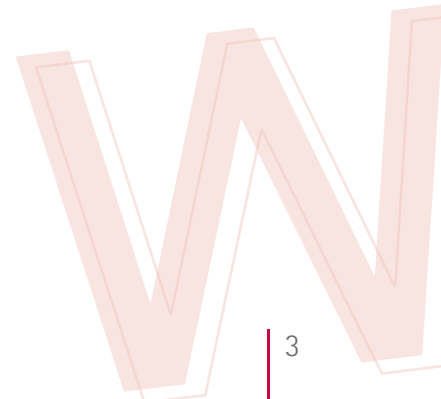
Ihr Team der Simssee Klinik



Christine Wagner
Geschäftsführerin



Dr. med. Holger Dittmann
Ärztlicher Direktor und
Chefarzt Orthopädie



Ihre Ansprechpartner in der Simssee Klinik stellen sich vor



Dr. med. Richard Bednarek
Chefarzt
Geriatrische Rehabilitation



Dr. med. Franz Pfitzer
Chefarzt Psychosomatische
Krankenhausbehandlung



Silke Hofmann
Leitung Pflegedienst



Sylvia Wunderlich
Leitung Therapie



Gerald Reisenbichler
Leitung Patientenservice/
Patientenverwaltung



Jürjen Dijkstra
Leitung Reha-Psychologie/
Sozialdienst



Elisabeth Pappenberger
Leitung
Zentraler Funktionsdienst



Marianne Stöllner
Leitung Hauswirtschaft



Georg Polz
Leitung Gebäudemanagement



Volker Neufang
Leitung Küche



Stefan Richert
Leitung Service



Dr. med. Martin Linke
Ärztliches Casemanagement



Dr. med. Kurt Lumpe
Ärztliches Casemanagement/
Qualitätsmanagement



Norbert Notheis
Leitung
Ambulante Rehazentren
Bad Endorf und Rosenheim

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!





Patienten A/B/C mit Hausordnung

A l k o h o l

Der Genuss von Alkohol ist nur im Patientenrestaurant und Bistro/Cafe erlaubt. Für die Patienten der Psychosomatik gilt eine Sonderregelung. Grundsätzlich bitten wir Sie, auf den Genuss von Alkohol zu verzichten.

A m b u l a n t e R e h a - u n d G e s u n d h e i t s z e n t r e n

Unsere Ambulanten Reha- und Gesundheitszentren befinden sich in **Rosenheim, Bahnhofstr. 12, Telefon 08031 396760**, sowie in den **Chiemgau Thermen, Bad Endorf, Ströbinger Str. 18, Telefon 08053 200-952**, gegenüber der Simssee Klinik.

Aus der stationären Einrichtung entlassene Patienten können auf Rezeptbasis ihre Therapien in gewohnter Qualität ambulant weiterführen. Die Einleitung der ambulanten Therapie erfolgt üblicherweise über den Hausarzt/Orthopäde. Die Therapieformen sind von allen Kostenträgern anerkannt und zugelassen. Eine zusätzliche Behandlung auf Rezeptbasis ist während des stationären Aufenthaltes in der Simssee Klinik leider nicht möglich.

Bei Fragen zur weiterführenden ambulanten Therapie sind Ihnen die Stationsärzte oder die Mitarbeiter beider Reha-zentren gerne behilflich.

A n r e g u n g e n / A u s k ü n f t e

Bei Anregungen, Wünschen oder wenn es um Auskünfte geht, können Sie sich jederzeit an Ihren Stationsarzt oder Ihre zuständigen Pflegefachkräfte wenden. Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer vollen Zufriedenheit sein, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Nur so kann zeitnah Abhilfe geschaffen werden.

Gerne können Sie auch unseren **Vordruck „Ihre Meinung – unser Anliegen“** nutzen, der Ihnen bei der Aufnahme ausgehändigt wird.



B a h n / B u s

Aktuelle Fahrpläne liegen für Sie an der Rezeption aus.

B a l k o n e

Wir bitten Sie, keine Kleidungsstücke oder sonstige Gegenstände auf dem Balkon aufzuhängen oder über die Balkonbrüstung zu legen.

Bitte schließen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit bei Verlassen des Zimmers die Balkontüre und hängen die dafür vorgesehene Kette an der Tür ein.

Begrüßung

Für unsere neu angereisten Patienten findet eine Patienteninformation statt. Bitte beachten Sie dazu den Termin auf Ihrer Verordnungskarte.



Besuchszeiten

Sie können täglich bis 21.30 Uhr Besuch empfangen.

Beurlaubung

Aufgrund der Festlegungen durch die Kostenträger ist es uns aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich, Sie für die Wochenenden und Feiertage zu beurlauben. Aufgrund besonderer therapeutischer oder privater Umstände kann eine ärztliche Genehmigung für eine Beurlaubung bis zu maximal drei Tagen erfolgen.

Bewegungsbad

Das Bewegungsbad im Haus B, Ebene B3 steht Ihnen außerhalb der Therapiezeiten für freies Schwimmen zur Verfügung. Öffnungszeiten siehe Seite 13. Bitte beachten Sie unsere Hinweise auf den Schildern/Tafeln.

Blumen

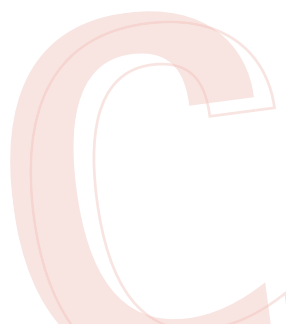
Blumenvasen erhalten Sie bei Bedarf auf den Stationen.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie im **Kiosk** auf der Ebene C4 im Haus C.

Café

Genießen Sie die Kuchen und Torten sowie Kaffee- und Eisspezialitäten im Café der Simssee Klinik, Zentralbereich B4. Für den kleinen Hunger gibt es eine Speisekarte mit Snacks.





C hiemgau Thermen

Verehrte Patienten, als Gast der Simssee Klinik haben Sie die Möglichkeit, unsere Chiemgau Thermen kostenlos und ohne Aufenthaltslimit zu nutzen, so oft Sie das möchten.

Voraussetzung ist die medizinische Unbedenklichkeitsbescheinigung Ihres behandelnden Arztes hier im Hause. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass aus organisatorischen Gründen der Thermenzutritt erst am Tag NACH der Anreise, ab 11:00 Uhr, möglich ist.

Vor dem Ersteintritt bringen Sie zur Identifizierung bitte folgende Unterlagen mit:

Behandlungsplan der Simssee Klinik (wird Ihnen von den Mitarbeitern der Pflege auf Ihrer zuständigen Station ausgehändigt)

Ausweis mit Lichtbild, gerne auch die Gesundheitskarte mit Lichtbild

10,- € (zehn Euro) Pfand

Die Abgabe des Transponders, den Sie bei der Anmeldung, am Empfang der Chiemgau Thermen erhalten, muss einen Tag vor der stationären Entlassung aus der Simssee Klinik wieder am Empfang der Chiemgau Themen erfolgen. Haben Sie bitte auch Verständnis dafür, dass am Tag der offiziellen Entlassung aus dem stationären Klinikaufenthalt kein unentgeltlicher Thermenzutritt mehr möglich ist.

Bitte beachten Sie:

Phototropisch beschichtete Brillen können durch das Jod-Wasser beschädigt werden.

Der Besuch und Aufenthalt in den Chiemgau Thermen erfolgt grundsätzlich auf eigenes Risiko.

Bei Beschädigung, Verlust oder Entwendung von Wert-, und Sachgegenständen ist jegliche Haftung durch die einzelnen Unternehmen der Gesundheitswelt Chiemgau AG ausgeschlossen.

E igenbeteiligung/gesetzliche Zuzahlungspflicht



Zur Begleichung Ihres Eigenanteils beachten Sie bitte den Termin auf Ihrer Verordnungskarte.

E lektrische Geräte

Elektrogeräte, die Sie zur Körperhygiene benötigen (z. B. elektrische Rasierapparate), können Sie jederzeit anschließen. Aus sicherheits- und versicherungsrechtlichen Gründen dürfen andere Elektrogeräte (z. B. Ventilatoren, Heizlüfter, Wasserkocher, mitgebrachte Fernsehapparate usw.) nicht benutzt werden.

E -Mail

Sie haben die Möglichkeit, gegen Gebühr E-Mails zu empfangen. Die Mitarbeiter der Rezeption legen Ihnen die ausgedruckten Seiten in Ihr Postfach. **E-Mail-Adresse: info@simssee-klinik.de**

E ntlassung

Wir freuen uns mit Ihnen, wenn Ihre Gesundheit soweit wieder hergestellt ist, dass Sie das Krankenhaus verlassen können. Der Entlassungstermin wird von Ihrem Stationsarzt festgelegt und bekannt gegeben. Für Entlassungen auf eigenen Wunsch, gegen ärztlichen Rat, tragen Sie selbst die Verantwortung.

Am Entlassungstag räumen Sie bitte Ihr Zimmer bis 09.00 Uhr.

Denken Sie bei Ihrer Entlassung daran, neben ihren persönlichen Dingen auch eventuell hinterlegte Wertgegenstände

abzuholen, mitgebrachte Röntgenbilder mitzunehmen und achten Sie darauf, keine persönlichen Dinge in Ihrem Zimmer zurück zu lassen. Den Zimmerschlüssel, den TV-Schlüssel, die Telefonkarte sowie Ihren Therapieplan geben Sie bitte an der Rezeption ab.

Verlassen Sie das Krankenhaus bitte nicht ohne ein abschließendes Gespräch mit Ihrem Stationsarzt oder dem Pflegepersonal und besprechen Sie die weiteren Behandlungsschritte sowie das, was Sie zu Hause beachten müssen. Notieren Sie sich bitte die Namen der Medikamente, die Sie weiterhin einnehmen sollen, wie oft am Tag und für welchen Zeitraum die Einnahme der Medikamente erfolgen soll. Klären Sie möglicherweise noch mit den Mitarbeiter/-innen der Sozialberatung Ihre häusliche Versorgung, falls Sie damit Probleme bekommen könnten.

Den Kurzarztbrief und gegebenenfalls die Röntgenbilder erhalten Sie nach der Abschlussuntersuchung von Ihrem betreuenden Arzt oder von Ihrem Pflegepersonal für Ihren weiterbehandelnden Arzt überreicht.

Unsere Patienten erhalten bei Bedarf eine Bescheinigung ihres Krankenhausaufenthalts für den Arbeitgeber oder die Zusatzversicherung.

Ernährungs- und Diätberatung

Unsere Mitarbeiterinnen der Diätberatung bieten Ihnen nahezu wöchentlich **Abnehm-, Cholesterin-, Osteoporose- und Diabetesschulungen** an.

Themen und Termine der angebotenen Schulungen bzw. Sonderveranstaltungen erfahren Sie am Infopult beim Eingang zum Speisesaal oder aus dem Wochenprogramm bzw. der Bekanntmachung (Infowand) in den Zentralbereichen Haus B, Ebene B4, und Haus C, Ebene C5.

Fahrtkosten

Nähere Informationen zur Erstattung Ihrer Fahrtkosten erhalten Sie an der Rezeption.

Fax

An der Rezeption, Zentralbereich B4, besteht für Sie die Möglichkeit, ein Fax zu empfangen bzw. zu verschicken (gegen Gebühr). **Fax-Nummer: 08053 200-7415**

Feldenkrais-Methode®

Die Teilnahme ist auf Wunsch nach ärztlicher Verordnung möglich. Sprechen Sie Ihren behandelnden Arzt an.

Fernseher/Radio

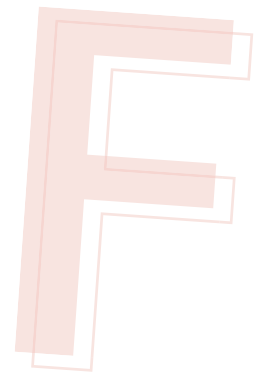
Gegen Vorkasse kann ein Fernsehgerät an der **Rezeption A/B** gemietet werden. Aus sicherheitstechnischen und versicherungsrechtlichen Gründen dürfen keine selbst mitgebrachten TV-Geräte benutzt werden.

Radioempfang ist durch das TV-Gerät jederzeit möglich. Wenn Sie kein TV-Gerät angemeldet haben, können Sie gerne ein mobiles Endgerät an der Rezeption kostenfrei ausleihen.

Freizeit

Informationen zu den angebotenen Veranstaltungen erhalten Sie am Aushang im Zentralbereich B4 und C5.

Eine große Auswahl an Gesellschaftsspielen steht für Sie an der Rezeption kostenlos zum Verleih zur Verfügung.



Friseur

Die Friseure im Ort holen Sie jederzeit ab oder kommen zu Ihnen ins Zimmer. Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Fundsachen

Sie haben etwas gefunden oder verloren?

Fundsachen können an der Rezeption, Zentralbereich B4, abgegeben bzw. abgeholt werden.

Fußpflege

Auch die „unsichtbaren“ aber so wichtigen Füße wollen gepflegt werden. Die Fußpflege kommt gerne zu Ihnen ins Zimmer. Informationen erhalten Sie an der Rezeption und über Ihre Station im Pflegestützpunkt.

Gastronomie

Unser gemütliches **Cafe „Bistro“ mit traumhafter Sonnenterrasse** finden Sie im Zentralbereich von Haus A/B. Die Öffnungszeiten unserer Gastronomie sehen Sie auf der Seite 13.

Geldautomat

Mit Ihrer EC-Karte (mit Geheimnummer) haben Sie an der Rezeption die Möglichkeit, gegen Gebühr von Ihrem Konto Geld abzuheben.

Gottesdienst

Unsere **Kapelle** Haus B, Ebene B5, ist erreichbar über den Verbindungsgang zu Haus C, über den Aufzug 6 oder das Treppenhaus 6. Bei der Kapelle befindet sich auch der Besprechungsraum der Klinikseelsorge.

Gottesdienst katholisch:

Sonntag	10.45 Uhr (Gottesdienst)
Dienstag	17.15 Uhr (Andacht)

Katholische Patienten, die die Krankenkommunion wünschen, melden sich bitte bei Klinikseelsorger Albert Buchetmann.

Gottesdienst evangelisch:

Samstag	19.00 Uhr
---------	-----------

Informationen oder Sprechstunden der Klinikseelsorger erhalten Sie über das Haustelefon unter der Durchwahl -7411. Für die evangelische Glaubensgemeinde ist Herr Pfarrer Johannes Sinn Ihr Ansprechpartner.

Hol- und Bringediens

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, bzw. am Anfang noch zu anstrengend sein, sich selbständig durch das Haus zu bewegen, so unterstützt Sie gerne unser Hol- und Bringediens. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihre Station.

Heimreise

Bitte beachten Sie, dass lt. Kostenträger Heimreisen grundsätzlich mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu erfolgen haben. Ausnahmen gelten nur bei medizinischen Gründen. Bei der Organisation der Heimreise ist das Pflegepersonal gerne behilflich.

Haustiere

Es ist nicht zulässig, Haustiere mit in die Klinik zu bringen.

Hygiene

Wir bitten Sie Ordnung zu halten, damit unser Reinigungspersonal die Oberflächen, den Boden im Patientenzimmer und im Bad nach den vorgegebenen Hygienevorschriften reinigen kann. Bitte vor Gruppenbehandlungen und der MTT unbedingt die Hände desinfizieren.

Internet

Für die Patienten der Simssee Klinik besteht grundsätzlich die Möglichkeit, über mitgebrachte Laptops gegen Gebühr (siehe S. 21) eine Verbindung ins Internet aufzubauen.

W-LAN-Ebenen finden Sie auf C5 und B4 (Lesehalle). Der Internetzugang in Ihrem Zimmer ist nicht möglich.

Individualgast/Verlängerung des Aufenthaltes

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Aufenthalt auf Selbstzahlerbasis zu verlängern. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt oder an die Mitarbeiter der Rezeption.

Inventar

Wir bitten Sie um schonende Behandlung der Ausstattungs- und Einrichtungsgegenstände des Hauses. Für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden werden Sie zur Erstattung herangezogen.

Kerzen

Auf Grund des Brandschutzes ist das Anzünden von Kerzen im Zimmer strengstens verboten.

Kiosk

Haben Sie etwas vergessen, benötigen Sie noch einige Artikel für den täglichen Bedarf oder für Ihr Wohlbefinden? Öffnungszeiten finden Sie auf Seite 13.

Leistungs- und Rehabilitationsdiagnostik

Gezielte **Leistungsdiagnostik** ist der Weg zu mehr Erfolg in sämtlichen bewegungsrelevanten Aktivitäten. Die Analyse der individuellen Leistungsfähigkeit zeigt Stärken und Schwächen sowie entscheidende Ressourcen auf. Leistungsdiagnostik ist die Grundlage einer zielgerichteten Trainingssteuerung und Planung.

Alt oder Jung, Anfänger oder Profi. Die Frage ist nicht wann, sondern wie beginnt man sich zu bewegen. Wir analysieren Ihren Leistungszustand mittels standardisierter wissenschaftlicher Messmethoden.



Rehabilitationsdiagnostische Untersuchungen dienen der Feststellung möglicher Kraftdefizite, muskulärer Ungleichheiten sowie der optimalen Steuerung der medizinischen Trainingstherapie.

Die individuellen Untersuchungen finden im Ambulanten Rehazentrum der Simssee Klinik in den Chiemgau Thermen statt. Bitte informieren Sie sich bei Ihrem Arzt, inwieweit Sie für diese Untersuchungen belastbar sind. Die Kosten sind nicht Bestandteil der Pflegesätze. Einige Kostenträger erstatten jedoch die Kosten. Bitte informieren Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

Terminabsprache unter Durchwahl -954

Lesehalle

Die Lesehalle befindet sich im Zentralbereich B4. Dort liegen Illustrierte sowie aktuelle Tageszeitungen für Sie aus. Gerne können Sie hier in der Bibliothek Bücher ausleihen.

Wir bitten Sie, selbst mitgebrachtes Schmutz- und Leergeschirr zu entfernen, um Ihren Mitpatienten ebenfalls eine entspannte Atmosphäre bieten zu können.

Medikamente

Die für Ihre Erkrankung und den Therapieverlauf benötigten Medikamente erhalten Sie nach Verordnung Ihres behandelnden Arztes von Ihren betreuenden Pflegefachkräften.

Medikamente für eine Dauermedikation (z. B. bestehendem Bluthochdruck) sind auch während des stationären Aufenthalts von Ihrem Hausarzt zu verordnen.

Meinung, Ihre Meinung – unser Anliegen

Ihr Wohl steht im Mittelpunkt unserer Bemühungen. Im Rahmen unserer Qualitätsverbesserungen freuen wir uns, wenn Sie uns Ihre Beobachtungen, Anregungen, Lob oder Kritik schildern. Vordrucke hierzu erhalten Sie von den Mitarbeitern der Rezeption. Bitte geben Sie diesen Bogen ausgefüllt an unsere Mitarbeiter oder werfen ihn in die hierfür vorgesehenen Briefkästen an der Rezeption Haus A/B oder im Eingangsbereich Ebene C5.

Notruf

Ihr Zimmer ist mit einer Notrufanlage ausgestattet. Im Notfall drücken Sie bitte den Knopf der Notrufanlage oder betätigen den Notruf in Ihrem Bad.

Öffnungszeiten

Bewegungsbad auf B3/2	Wochentags, So und Feiertag:	Bitte informieren Sie sich über unseren aktuellen Aushang
Patientenrestaurant	Frühstück: Mittagessen: Abendessen:	täglich 07.00 – 09.00 Uhr täglich 11.30 – 13.00 Uhr täglich 17.30 – 18.30 Uhr
Gastronomie: Cafe „Bistro“	1. April – 31. Oktober: 1. November – 31. März: Letzter Ausschank:	09.30 – 22.00 Uhr 09.30 – 21.00 Uhr 1/2 Std. vor Schließung
Kiosk	Mo – Fr Sa So und Feiertag:	08.00 – 17.00 Uhr durchgehend 09.00 – 13.00 Uhr durchgehend 13.00 – 17.00 Uhr durchgehend
Rezeption		täglich 24 Stunden besetzt <i>Kassengeschäfte nur von 14.00 bis 18.00 Uhr möglich</i>
Schließung des Hauses	Eingang Haus/AB: Eingang Haus C:	täglich um 24.00 Uhr täglich um 24.00 Uhr

Stand Juni 2016



Parken

Sie können Ihren Pkw auf unseren ausgewiesenen Stellplätzen im Klinikbereich abstellen, für dessen Nutzung wir eine Gebühr erheben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nur eine begrenzte Anzahl an Stellplätzen zur Verfügung stellen können.

Das Parken auf den Parkdeck bzw. der Tiefgarage der Chiemgau Thermen ist den Tagesgästen der Chiemgau Thermen vorbehalten. Bitte beachten Sie, dass geparkte Pkws rigoros von unseren Parkwächtern gemeldet und abgeschleppt werden.

Post

Je ein Briefkasten befindet sich im **Eingangsbereich Haus A/B, Ebene 4 und Haus C, Ebene C 5**.

Um Ihnen Ihre Post zügig weiterleiten zu können, sollte sie folgendermaßen adressiert sein:

Name

Zimmer-Nummer

Simssee Klinik
Ströbinger Str. 18 a
83093 Bad Endorf

Die eingehende Post wird in Ihrem Schlüsselfach an der Rezeption A/B deponiert und kann ab 10.00 Uhr abgeholt werden.

Patienten, die im Haus C untergebracht sind, erhalten ihre Post auf dem Zimmer.

Preisliste in Euro

Bearbeitungsgebühr Geldabhebung	2,50
E-Mail-Ausdruck pro Seite	0,20
Fax - Ausgang erste Seite	0,50
Fax - Ausgang je weitere Seite	0,25
Fax - Eingang pro Seite	0,25
Fernsehgebühr pro Tag	2,30
Internet 2 Stunden (Code-Nummer)	3,00
Internet 7 Tage (Code-Nummer)	10,00
Internet 20 Tage (Code-Nummer)	25,00
Kopfhörer	2,50
Kopie pro Seite	0,20
Telefonkarte - Pfand	10,00
Telefongebühr = Flatrate (pro Tag) in alle Netze weltweit	2,00
Tiefgarage - Fahrrad (pro Woche)	2,50
Trinkflasche	3,50
Außenstellplatz	2,50
Bademantel Leih- bzw. Reinigungsgebühr, pro Wechsel	3,50
Waschmaschine	1,50
Waschpulver	0,50
Wäschetrockner	1,00
Kosmetik-Etui (mit Inhalt)	4,95

Stand Juni 2016



Privatambulanzen

Dr. med. Holger Dittmann

Ärztlicher Direktor und Chefarzt Orthopädie

Terminvereinbarung im Sekretariat unter Telefon 08053 200-581

Dr. med. Franz Pfitzer

Chefarzt Psychosomatische Akutbehandlung

Terminvereinbarung im Sekretariat unter Telefon 08053 200-506

Dr. med. Richard Bednarek

Chefarzt Geriatrische Rehabilitation

Terminvereinbarung im Sekretariat unter Telefon 08053 200-515



Psychologische Beratung

„Krankheit betrifft immer den ganzen Menschen – Körper und Psyche beeinflussen sich gegenseitig!“

Aufgrund dieser ganzheitlichen Betrachtungsweise besteht in unserem Hause für Sie die Möglichkeit, neben den körperlichen Behandlungen bei Bedarf auch Unterstützung für Ihre Psyche zu erhalten.

In diesem Zusammenhang stehen Ihnen erfahrene PsychologInnen für psychologische Beratungsgespräche und psychotherapeutische Begleitung während Ihres stationären Aufenthaltes in Form von Einzelgesprächen, Vorträgen oder Seminaren zur Verfügung.

Ihren Gesprächstermin können Sie entweder über Ihren behandelnden Arzt, das Pflegepersonal oder direkt über die Psychologen erhalten.

Rauchverbot

In unserer Klinik herrscht absolutes Rauchverbot. Dies gilt auch für Ihr Zimmer/Bad und Ihren Balkon.

Ausnahme: Raucherbereich Verbindungsgang Haus A/B sowie Raucherecke Haus C

Reinigung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Privatwäsche reinigen zu lassen. Bitte bringen Sie die zu reinigende Wäsche in einem Gäste-Wäschesack zur Wäschekammer Haus B, Ebene B3. Diesen Gäste-Wäschesack und die Preisliste erhalten Sie von der Reinigungskraft. Auf Wunsch steht Ihnen auch unser Hol- und Bringdienst zur Verfügung (für € 2,50). Die Reinigungskraft übernimmt für Sie den Transport Ihrer Wäsche zur Wäschekammer und bringt sie Ihnen nach der Reinigung wieder zurück in Ihr Zimmer.

Zudem befindet sich im Haus B, Ebene B3, und im Haus A, Ebene A1, ein Waschraum, geöffnet von 8 Uhr – 20 Uhr. Hier können Sie Ihre Wäsche selbst waschen und trocknen. Zum Betrieb der **Waschmaschine** und des **Trockners** benötigen Sie 50-Cent-Stücke. Waschmittel ist an der Rezeption erhältlich.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wäsche vor der Klinikwäschekammer, Haus B, Ebene B3, (Raum-Nr. F 2335) zu bügeln. Zeiten: Montag bis Freitag von 8.00 bis 13.30 Uhr

Weitere Informationen sowie Preise unter Telefon: -8378

Rezeption

Die Rezeption befindet sich im Zentralbereich Eingang Haus A/B, Ebene B4.

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt bzw. telefonisch unter der Durchwahl -525 für Sie erreichbar. Neben den Aufnahme- und Entlassungsmodalitäten erhalten Sie hier nahezu alle Informationen, die den Klinikalltag betreffen.

Schlüssel

Bei Verlassen des Hauses ist der Schlüssel bitte an der Rezeption abzugeben. Bei Entfernen des Schlüssels vom Schlüsselknopf und evtl. damit verbundenem Schlüssel-Verlust sind die Kosten vom Patienten selbst zu tragen.



Sozialberatung

Neben der medizinischen und pflegerischen Versorgung möchten wir Ihnen Rat und Hilfe in allen persönlichen Fragen anbieten, die für Sie im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung entstanden sind:

- Wir sind behilflich bei Fragen zur Kranken- und Rentenversicherung (berufliche Veränderung, Umschulung usw.).
- Wir beraten Sie zu beruflicher Veränderung (innerbetriebliche Umsetzung, Umschulung usw.).
- Wir helfen Ihnen bei Anträgen und dem Umgang mit Behörden (Arbeitslosengeld, Sozialhilfe usw.).
- Wir unterstützen Sie bei der Vermittlung und Kostenklärung ambulanter Hilfen (wie häusliche Krankenpflege, Essen auf Rädern, medizinische Hilfsmittel).
- Wir beraten Sie gegebenenfalls zur Antragstellung und Vermittlung in ein Alten- oder Pflegeheim oder andere stationäre Einrichtungen.

Es ist unser Ziel, Ihnen bei anstehenden Problemen Hilfestellung zu leisten. Einen Gesprächstermin können Sie direkt mit uns vereinbaren, über Ihren behandelnden Arzt oder die Pflegedienstmitarbeiter.

T elefon

Sie benötigen die HiMed-Telefonkarte, damit Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns erreichbar sind.

1. Telefonkarte

Bitte benutzen Sie zum Telefonieren Ihre HiMed-Telefonkarte, die Sie am Automaten im Eingangsbereich Haus A/B und Ebene C5 im Haus C bekommen. Zahlen Sie an einem Kassenautomaten zunächst mind. 25,- € ein - wahlweise in Geldscheinen oder EC-Karte. Darin ist das Kartenpfand von 10,- € enthalten, das Sie bei Rückgabe der Chipkarte wieder erhalten. Auf der HiMed-Telefonkarte steht Ihre persönliche Telefonnummer, über die Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes ausschließlich erreichbar sind. Ihre Nummer ist aus datenschutzrechtlichen Gründen nicht an der Rezeption gespeichert, Anrufe können deshalb nicht in Ihr Zimmer übermittelt werden. Aus diesem Grund müssen Sie Ihren Angehörigen die Telefonnummer persönlich mitteilen.

Sie können Ihre Karte jederzeit an den Kassenautomaten aufwerten. Die Karte können Sie nicht an öffentlichen Fernsprechern nutzen!



2. Anmeldung

Stecken Sie Ihre Telefonkarte in den Kartenleser an Ihrem Telefon und nehmen Sie den Hörer ab. Drücken Sie zuerst die graue Taste „S“, danach die Taste „1“. Nach der Ansage legen Sie bitte auf. Nach ca. 1 Minute ist Ihr Apparat angemeldet und Sie können telefonieren und angerufen werden.

Bei Verlegung in ein anderes Zimmer nehmen Sie die Karte aus dem Telefon und melden Sie sich im neuen Zimmer neu an. Die Abmeldung im vorherigen Zimmer erfolgt automatisch.

Die Ruftonlautstärke können Sie an der Rückseite des Telefones regulieren.



3. Telefonieren

Für interne Gespräche nehmen Sie den Hörer ab und wählen die gewünschte Nummer.

Für Amtsgespräche stellen Sie bitte sicher, dass Ihre Karte im Kartenleser seitlich im Telefon steckt. Danach nehmen Sie den Hörer ab und drücken die gelbe Taste, um das Freizeichen zu erhalten. Jetzt können Sie wählen und sprechen.

Sie können auch ohne gesteckte Karte angerufen werden. Damit niemand „auf Ihre Kosten“ telefonieren kann, nehmen Sie bitte Ihre Karte immer mit. Bei Kartenverlust können Pfand und Guthaben nicht erstattet werden.

Hinweis:

Bitte beachten Sie, dass die Tagesgebühr berechnet und abgebucht wird, bis die Karte am Telefonkartenautomaten stillgelegt und abgemeldet wird. Unabhängig davon, ob Sie Ihr Telefon nutzen oder nicht!

4. Kontostand abfragen

Am Patiententelefon:

Stecken Sie die Telefonkarte in den Kartenleser am Telefon und nehmen Sie den Hörer ab. Drücken Sie die blaue Taste „i“ und wählen danach zwei Mal die Ziffer „0“. Sie erhalten eine Ansage in Euro und Cent. Bitte beachten Sie, dass der Wert des Pfandes dabei nicht berücksichtigt wird.

Am Kassenautomaten:

Karte einstecken, der Kontostand erscheint im Display.

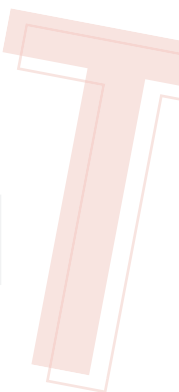
Führen eines Telefonates:

- **Auf dem Konto muss ein Guthaben vorhanden sein**
- **Bis Sie wieder ein Guthaben auf Ihrer Karte geladen haben, können Sie nur noch interne Gespräche führen.**

5. Abreise

Am Tag Ihrer Abreise stecken Sie bitte die Telefonkarte in den Kassenautomaten und lassen sich Ihr Restguthaben und den Pfandbetrag auszahlen. Folgen Sie hierzu den Hinweisen auf dem Display.

Mit der Kartenrückgabe werden Ihre Daten und Ihre Telefonnummer gelöscht. Sie sind dann nicht mehr erreichbar!



Therapie

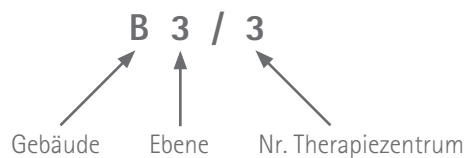
Die Umsetzung der ärztlichen Verordnungen in einem für Sie gültigen Behandlungsplan erfolgt nach der Bearbeitung durch die zentrale Terminierung.

Den Behandlungsplan erhalten Sie durch die für Sie zuständigen Pflegefachkräfte. Dieser ist prinzipiell von Montag bis Freitag gültig. Therapien an Samstagen und Feiertagen werden Ihnen gesondert mitgeteilt. Änderungen können nur nach schriftlicher Anordnung durch Ihren Stations- oder Oberarzt bzw. Chefarzt realisiert werden.

Um einen für alle Beteiligten optimalen Therapieverlauf zu gewährleisten, ist es wünschenswert, wenn Sie sich fünf Minuten vor Behandlungsbeginn im Wartebereich des entsprechenden Therapiezentrum (TZ) in Sportkleidung, z. B. Trainingsanzug oder kurzer Hose und festem Schuhwerk einfinden. Dort werden Sie von Ihrem Therapeuten/Ihrer Therapeutin abgeholt.

So finden Sie uns:

Beispiel:



Patienten der Geriatrie werden direkt auf Station behandelt.

Bitte halten Sie sich vor Behandlungsbeginn in Ihrem Zimmer auf – Ihr Therapeut holt Sie dort ab.

Wichtiger Hinweis:

Auf Grund bestimmter Umstände kann es vorkommen, dass Ihr bestehender Behandlungsplan verändert werden muss.

Bitte achten Sie darauf, ob in Ihrem Zimmer ein neuer Behandlungsplan mit dem Hinweis **„Achtung Terminänderung“** vorliegt. Bitte tragen Sie den aktuellen Behandlungsplan immer bei sich!

Zu Ihrem persönlichen Service bieten wir Ihnen Sprechzeiten der Therapieplanung

Montags und Donnerstag (außer Feiertags) an der Rezeption Haus A/B von 09.30 Uhr bis 11.00 Uhr

Umzüge

Bei Wunsch eines Umzuges wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Unterhaltung/Veranstaltungen

Hinweise auf Freizeitgestaltungsmöglichkeiten erfahren Sie an der Rezeption, Haus A/B, Ebene B4. Bitte beachten Sie auch unser wöchentliches internes Veranstaltungsprogramm (siehe aktuelle Aushänge im Haus A/B, Ebene B 4, Haus C, Ebene C 5).



V

erlängerung

Die Dauer Ihres Aufenthaltes in unserem Haus ist abhängig von der medizinischen Notwendigkeit und des Zeitraumes der Kostenübernahme Ihres zuständigen Kostenträgers. Sollte eine Verlängerung Ihres Aufenthaltes notwendig werden, so wird der Stationsarzt den Antrag beim Kostenträger für Sie stellen.

V

isiten

Die Visitenzeit entnehmen Sie bitte Ihrem Behandlungsplan. Bei Terminverschiebungen werden Sie rechtzeitig informiert.

W

ahlleistungen – PRIMA Komfortleistungen und PRIMA SUPERIOR Einzelzimmer

Sollten Sie den Wunsch haben, ein **PRIMA Wahlleistungsangebot** in Anspruch nehmen zu wollen, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter des Patientenservice oder der Rezeption, diese helfen Ihnen gerne weiter. Detaillierte Informationen zu diesen speziellen Wohlfühl-Angeboten erhalten Sie von unseren entsprechenden Flyern in der Prospektauslage. Ebenfalls können Sie sich im Internet unter **www.simssee-klinik.de** informieren.

Wünschen Sie die Behandlung durch unsere Chefärzte? Möchten Sie eine therapeutische Wahlleistung in Anspruch nehmen? Wenden Sie sich bitte dazu an Ihren behandelnden Arzt oder an das zuständige Pflegepersonal.

Bitte beachten Sie: Sollte der Kostenträger Ihres Aufenthaltes die Rentenversicherung sein, können Sie keine Wahlleistungen in Anspruch nehmen.



W

ertgegenstände – Haftung

Zu Ihrer eigenen Sicherheit verwahren Sie bitte Ihre Wertgegenstände in den abschließbaren Fächern bzw. Safes in Ihrem Zimmer oder in den Schließfächern auf Ihrer Station.

Versicherungsschutz über die Simssee Klinik besteht nicht für Wertgegenstände wie Bargeld, Schmuck, Schlüssel sowie mitgebrachte Hilfsmittel.

Z

immerreinigung

Die Zimmerreinigung erfolgt von Montag bis Freitag. Die Bettwäsche wird in der Regel alle 10 Tage, Handtücher 1 x pro Woche gewechselt.

Sollten Sie neue benötigen, legen Sie die benutzten Handtücher bitte auf den Fußboden Ihres Badezimmers. Gerne erhalten Sie von uns einen Bademantel gegen eine geringe Gebühr. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Stationsteam oder an Ihr zuständiges Reinigungspersonal.

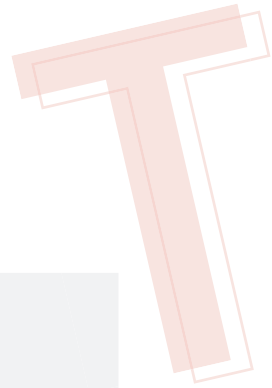
Zusatzangebote in Euro

Akupunktur (Anmeldung unter Tel: -581)	Preis auf Anfrage
Ernährungs- und/oder Diätberatung (Anmeldung unter Tel: -717)	kostenlos
Feldenkrais-Methode – für stationäre Patienten	kostenlos
Knochendichtemessung – DXA-Messung Nur nach vorheriger Genehmigung/Verordnung durch Ihren behandelnden Arzt. (Anmeldung unter Tel: -8386, Abteilung Röntgen)	Preis auf Anfrage
PRIMA Einzelzimmer mit Komfortpaket, Orthopädie, Psychosomatik, Geriatrie pro Tag	Preis auf Anfrage
PRIMA Einzelzimmer SUPERIOR, Orthopädie, Psychosomatik, pro Tag	Preis auf Anfrage
PRIMA Einzelzimmer PREMIUM, akute Krankenhausabteilung Orthopädie, pro Tag	Preis auf Anfrage
PRIMA Wohlfühlpaket, pro Tag	Preis auf Anfrage
IVG (Individualgast) – Kind (bis einschl. 5 Jahre)	frei
IVG (Individualgast) – Kind (von 6 bis einschl. 12 Jahre) Übern./Frühstück	Preis auf Anfrage
IVG (Individualgast) – Kind (von 6 bis einschl. 12 Jahre) Übern./Vollpension	Preis auf Anfrage
IVG (Individualgast) – Übernachtung/Frühstück	Preis auf Anfrage
IVG (Individualgast) – Vollpension	Preis auf Anfrage

Stand Juni 2016



Telefondurchwahlen

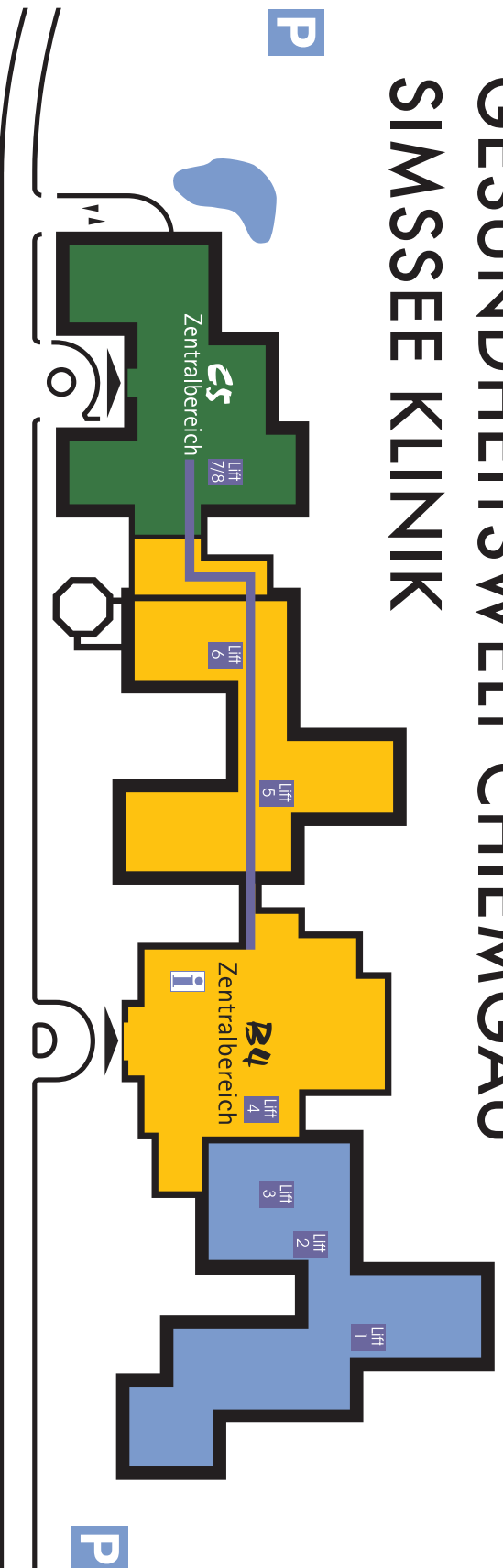


Dr. med. Holger Dittmann – Ärztlicher Direktor und Chefarzt Orthopädie, Akut und Rehabilitation Sekretariat	-581
Dr. med. Richard Bednarek – Chefarzt Geriatrie Sekretariat	-515
Dr. med. Franz Pfitzer – Chefarzt Psychosomatik Sekretariat	-506
Rehabilitationspsychologie – Leitung	-576
Sozialberatung – Leitung	-576
Rezeption/Patientenservice	-525
Zentrale Fax-Nummer	08053 200-7415
Zentrale Terminierung	-547
Patientenservice	-541
Therapieleitung	-688
Klinikseelsorger	-7411
Wäschekammer	-728
Station A2	-8290
Station A3	-8390
Station A4	-8490
Station B5	-7590
Medizinische Zentrale Psychosomatik	-7690
Station B6 Psychosomatik Team A1 / A2	-7691 / -6423
Station B6 Psychosomatik Team B1 / B2	-586 / -6521
Station C6	-6172 / -6173
Station C7	-6272
Station C8	-6372
Kiosk	-7486

Nachtruhe

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf Ihre Mitpatienten. Dazu gehört vor allem, dass die Nachtruhe ab 22.30 Uhr unbedingt eingehalten werden muss. Zu diesem Zeitpunkt wird auch die Klinik abgeschlossen (Beachten Sie bitte: der Eingang Haus C wird jedoch bereits um 22.00 Uhr geschlossen). Selbstverständlich sind Zimmerpartys und dergleichen strengstens verboten. Vielen Dank für Ihr Verständnis!

GESUNDHEITSWELT CHIEMGAU SIMSSEE KLINIK



Ebenen-Schnitt:

C8 Station C8	Zi:3801-3854	B8 Zi:2801-2804		A6 Zi:1601-1604	
C7 Station C7	Zi:3701-3766	B7 Zi:2751-2772	B7 Zi:2702-2705	A5 Zi:1502-1521	A5 Zi:1523-1526
C6 Station C6	Zi:3601-3666	B6 Zi:2604-2654	B5 Zi:2501-2557		A4 Zi:1401-1455
C4 Tiefgarage	Zentralbereich C5	B4 Zi:2401-2430	B3		A3 Zi:1301-1347
C3 Tiefgarage					A2 Zi:1201-1268
					A1 Zi:1101-1123

Stand 06/2016

Simssee Klinik GmbH

Ströbinger Straße 18a, D-83093 Bad Endorf
Tel. +49 (0) 8053 200-0, Fax +49 (0) 8053 200-7415
info@simssee-klinik.de, www.simssee-klinik.de

